

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ивановский государственный химико-технологический университет»

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной
профсоюзной организации студентов и аспирантов ИГХТУ

О.Н. Захаров

« 18 »

2017 г.



УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета

Протокол № 8-5 от 18.09.2017

Ректор

М.Ф. Бутман

2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ХИМИКО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Иваново, 2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный химико-технологический университет» (далее — ИГХТУ, вуз) определяет цель, задачи, структуру и принципы формирования электронной информационно-образовательной среды ИГХТУ (далее — ЭИОС ИГХТУ), описывает программно-аппаратную базу, порядок регистрации пользователей, требования безопасности при доступе к ЭИОС ИГХТУ и др.
- 1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в российской федерации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»¹;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
 - Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
 - Гражданский кодекс РФ (часть четвёртая) от 18.12.2006 г. №230-ФЗ²;
 - Постановление правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
 - Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 г. №2 "Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";
 - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;
 - федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
 - Устав ИГХТУ;
 - Локальные нормативные акты ИГХТУ.
- 1.3. Основные понятия, используемые в положении:
- Авторизация — предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
 - Аутентификация — процедура проверки подлинности лица, которое обращается к какому-либо информационному ресурсу или системе.
 - Информационная система (далее ИС) — система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют ин-

¹Статья 10.1. Обязанности организатора распространения информации в сети "Интернет".

²Статья 1261. Программы для ЭВМ; Статья 1286. Лицензионный договор о предоставлении права использования произведения.

формацию.

- Информационно-телекоммуникационная сеть (далее — ИТС) — технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
 - Персональная учётная запись пользователя (далее — УЗ) — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.
 - Пользователи ЭИОС ИГХТУ (далее - пользователи) — обучающиеся и другие лица, получающие образование, а также работники ИГХТУ, имеющие соответствующие права доступа к ЭИОС ИГХТУ.
 - Права доступа — совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа субъекта к объектам информационной системы установленных правовыми документами или собственником/владельцем информации.
 - Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения обучающихся.
 - Электронный информационный ресурс (далее — ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме, доступ к которой представляется посредством информационно-телекоммуникационной сети.
 - Электронный образовательный ресурс (далее — ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание, данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.
- 1.4. Настоящим положением обязаны руководствоваться все лица, имеющие персональные учётные записи пользователей ЭИОС ИГХТУ.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЭИОС ИГХТУ

- 2.1. ЭИОС ИГХТУ создана с целью информационного обеспечения и повышения эффективности образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации образовательных программ.
- 2.2. Создание ЭИОС ИГХТУ решает следующие задачи:
- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах;
 - фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;
 - проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
 - информирование студентов обо всех изменениях учебного процесса;
 - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
 - взаимодействие между участниками образовательного процесса (в том числе синхронное и (или) асинхронное) посредством сети «интернет».
- 2.3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС ИГХТУ:
- доступность и открытость;
 - системность, интегративность и полифункциональность;
 - ориентированность на пользователя.

3. СТРУКТУРА ЭИОС ИГХТУ

3.1. Программно-аппаратная база ЭИОС ИГХТУ представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (сервера и компьютеры, подключенные к локальной компьютерной сети, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса.

Также программно-аппаратная база включает сеть специализированных аудиторий, расположенных в разных корпусах ИГХТУ:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием (проекторная техника, интерактивные доски и т.д.);
- компьютерные классы;
- классы открытого доступа для самостоятельной работы, информационный центр, конференц-зал.

3.2. Основными составляющими ЭИОС ИГХТУ являются:

- система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования (веб-сайт: <http://edu.isuct.ru>) – предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Система позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся и имеет широкий набор стандартных инструментов (лекция, семинар, задание, база данных, форум, чат, вики, опрос, тест). Синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» реализуется в системе управления обучением «Moodle» с помощью системы личных сообщений, форума и чата.
- специализированная система видеоконференций BigBlueButton (веб-сайт: <http://bbb.isuct.ru>) предназначена для проведения вебинаров и создания видео-лекций.
- внешние электронные библиотечные системы;
- внутренняя электронная библиотечная система и электронный каталог;
- корпоративная информационная система «Восточный экспресс» – предназначена для комплексной автоматизации деятельности отдела кадров сотрудников.
- корпоративная информационная система на базе 1С: Предприятие – предназначена для комплексной автоматизации деятельности бухгалтерии и планово-финансового управления.
- информационная система «Электронные формы ИГХТУ» (веб-сайт: <https://forms.isuct.ru>) – предназначена для автоматизации учебной и научной деятельности, в том числе: личный кабинет обучающегося, электронное портфолио, электронное расписание, учёт публикаций и периодических изданий и т.д.
- информационная система БД «Студент» – предназначена для автоматизации деятельности студенческого отдела кадров и деканатов.
- справочно-правовые системы «Консультант+» и «Гарант» – предназначены для получения юридической и справочно-правовой информации.
- корпоративная электронная почта – предназначена для организации взаимодействия сотрудников между собой, а также с участниками образовательного процесса.
- файловые хранилища корпоративной сети – предназначены для хранения архивов информационных систем и информации, относящейся к образовательному процессу.
- официальный веб-сайт ИГХТУ (<http://www.isuct.ru>) – предназначен для выполнения требований федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. На сайте ИГХТУ размещена информация, регламентирующая различные стороны образовательной деятельности. Сайт имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями.
- веб-сайты структурных подразделений, список которых представлен на веб-странице <http://www.isuct.ru/sveden/struct> – предназначены для информирования участников обра-

- зовательного процесса о деятельности данных подразделений.
- веб-портал «Эксперт» (<http://expert.isuct.ru>) – предназначен для размещения электронных образовательных ресурсов ИГХТУ, а также для проведения внутренней экспертизы образовательных ресурсов, используемых в вузе.
 - официальное сообщество ИГХТУ в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/isuct>) предназначено для неформального общения между участниками образовательного процесса.
- 3.3. Пользователями ЭИОС ИГХТУ являются абитуриенты, обучающиеся и работники ИГХТУ. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС ИГХТУ делятся на авторизованных и неавторизованных пользователей.
- Неавторизованные пользователи имеют доступ к элементам ЭИОС ИГХТУ в части представления информации о ресурсах с возможностью перехода на страницу авторизации. Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС ИГХТУ, определенных соответствующей им ролью.
- 3.4. Доступ к ресурсам, размещенным в сети интернет обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 3.5. Формирование, развитие, информационное наполнение и сопровождение ЭИОС ИГХТУ и ее элементов осуществляется совместно кафедрами, деканатами, учебно-методическим управлением, управлением информатизации и другими структурными подразделениями вуза.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭИОС ИГХТУ

- 4.1. ЭИОС ИГХТУ и отдельные её составляющие должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав и интеллектуальной собственности, защиты информации.
- 4.2. Функционирование ЭИОС ИГХТУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.
- 4.3. Составляющие ЭИОС ИГХТУ должны быть обеспечены необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. Состав программного обеспечения определяется локальными нормативными актами и другими документами. Программное обеспечение составляющих ЭИОС ИГХТУ подлежит непрерывному обновлению и модернизации.
- 4.4. Технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и работников, использующих соответствующие составляющие ЭИОС ИГХТУ.
- 4.5. Всё серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных.
- 4.6. Должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель.
- 4.7. Все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с для проводного и беспроводного подключений.
- 4.8. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен высокоскоростной и непрерывный³ доступ к сети Интернет.
- 4.9. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ в режиме 24/7 к составляющим ЭИОС ИГХТУ. Для предоставления доступа из сети интернет, к закрытым ресурсам, доступным только в ЛВС, должен быть организован доступ посредством

³Скорость доступа к сети Интернет не менее 100 Мбит/с в режиме 24/7.

технологии VPN или подобной.

- 4.10. Должно обеспечиваться модульное подключение составляющих в состав ЭИОС ИГХТУ.
- 4.11. Должны обеспечиваться альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лаборатории.

5. ТРЕБОВАНИЯ К АУТЕНТИФИКАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ, РЕГЛАМЕНТ НАЗНАЧЕНИЯ ПРАВ ДОСТУПА К ЭИОС ИГХТУ

- 5.1. Для аутентификации обучающихся и работников в ЭИОС ИГХТУ используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надёжности:
- пароль содержит не менее 8 символов;
 - пароль не содержит имени учётной записи пользователя;
 - в составе символов пароля присутствуют буквы, цифры и специальные символы (_, @, #, \$, &, *, % и т. п.), за исключением систем, в которых использование подобных спецсимволов недопустимо;
 - в пароль не включаются легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, наименования рабочих станций и т.д.), а также общепринятые сокращения и термины (qwerty, pa\$\$w0rd, и т.п.);
 - в пароль не включается слово русского либо английского языка, в котором заменены некоторые символы (o→0, s→\$, a→@ и т.п.);
 - запрещается использование пустых паролей;
 - пароль должен меняться каждые 1-2 месяца;
 - при смене пароля новый пароль отличается от старого не менее чем двумя идущими подряд символами;
 - при создании паролей возможно использование специализированного программного обеспечения для генерации сложных для подбора паролей.
- 5.2. Для доступа обучающихся и работников к составным частям ЭИОС ИГХТУ используется дифференцированная система аутентификации.
- 5.3. Требования к режимам работы, способам аутентификации и авторизации дополнительно могут быть описаны в соответствующих локальных нормативных актах, регулирующих данную составляющую ЭИОС ИГХТУ.
- 5.4. Данные, при аутентификации и авторизации обучающихся и работников должны передаваться по сети в зашифрованном виде.
- 5.5. Составляющие ЭИОС ИГХТУ, содержащие исключительно открытые данные не требуют прохождения аутентификации и авторизации обучающихся и работников вуза.
- 5.6. Доступ к составляющим ЭИОС ИГХТУ, содержащим информацию, предоставляемую сторонними организациями (например, внешними электронными библиотечными системами) осуществляется только из локальной вычислительной сети вуза без прохождения аутентификации и авторизации обучающихся и работников.⁴
- 5.7. Генерацию первоначальных учётных данных и назначение ролей для обучающихся и работников для доступа к ЭИОС ИГХТУ осуществляется сотрудниками управления информатизации ответственными за те или иные составляющие ЭИОС ИГХТУ, к которым предоставляется доступ:
- основанием для генерации учётных данных для обучающихся является приказ о зачислении;
 - основанием для генерации учётных данных для работников является приказ о приёме на работу.
- 5.8. Сгенерированные учётные данные распространяются среди обучающихся сотрудниками деканатов.
- 5.9. Сгенерированные учётные данные работника передаются ему лично сотрудником, сге-

⁴Если локальным нормативным актом, регулирующим данную составляющую ЭИОС не оговорён иной способ аутентификации и авторизации.

нерированным эти данные.

- 5.10. В случае невозможности пройти авторизацию с использованием сгенерированных учётных данных обучающийся или работник должны обратиться в управление информатизации.
- 5.11. В случае отчисления обучающегося или окончания срока его обучения происходит блокировка и последующее удаление учётных данных обучающегося.
- 5.12. В случае увольнения работника происходит блокировка и последующее удаление учётных данных уволенного работника.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС ИГХТУ

- 6.1. Информация, размещённая на составляющих ЭИОС ИГХТУ является интеллектуальной собственностью вуза. Пользователи ЭИОС ИГХТУ обязаны использовать информацию с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию без согласования с руководителем вуза.
- 6.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС ИГХТУ в противоправных целях:
 - использование учётных данных других обучающихся или работников;
 - модификации и кражи информации;
 - распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
 - пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
 - осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
 - любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.
- 6.3. Обучающийся и работник, получивший учётные данные для авторизованного доступа в ЭИОС ИГХТУ, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.
- 6.4. Обучающийся и работник несёт ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС ИГХТУ с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.
- 6.5. Пользователи ЭИОС ИГХТУ обязаны немедленно уведомить управление информатизации о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС ИГХТУ или её отдельных элементов.
- 6.6. Управление информатизации имеет право в случае несоблюдения пользователем требований настоящего положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным составляющим ЭИОС ИГХТУ.
- 6.7. За нарушение настоящего положения в части действия пунктов главы 6 пользователи ЭИОС ИГХТУ могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ

7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС ИГХТУ

- 7.1. Информация об ЭИОС ИГХТУ, порядок доступа к её отдельным составляющим размещаются на официальном сайте вуза.
- 7.2. Каждый пользователь имеет право на получение методической и технической поддержки при работе с ЭИОС ИГХТУ.
- 7.3. Методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС ИГХТУ оказывает управление информатизации, либо подразделения вуза, ответственные за соответствующие составляющие ЭИОС ИГХТУ.
- 7.4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и

эффективную работу с составляющими ЭИОС ИГХТУ, оказывают сотрудники управления информатизации.

- 7.5. Информационная поддержка пользователей по вопросам функционирования составляющих ЭИОС ИГХТУ может осуществляться посредством электронных сообщений или по телефону. Контакты для связи должны быть приведены внизу каждого веб-ресурса, составляющих ЭИОС ИГХТУ.